

하이씨 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 하이프(이하 “회사”라 한다) 운영의 홈페이지(이하 “하이씨”라고 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 “서비스”라 한다) 및 정보를 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(기본사항)

① 서비스 이용약관은 회사와 서비스를 이용하는 이용자 간에 체결된 계약으로, 이용자가 하이씨 회원으로 등록한 경우 본 이용약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

② 만일 본 이용약관에 동의하지 않으실 경우 회원으로 가입하실 수 없으며, 비회원으로 하이씨 서비스를 이용하는 경우 원활한 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

③ 유료 서비스 이용에 관한 사항은 회사가 별도로 정한 약관 및 정책에 따릅니다.

제3조(용어정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 그외의 용어는 개별 약관에 따릅니다.

① "하이씨"라 함은 회사가 재화 또는 용역을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 또는 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.

② "회원"이라 함은 회사에 개인정보를 제공하여 회원으로 가입한 자로서, 하이씨의 정보를 지속적으로 받으며, 회사에서 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.

③ "아이디"라 함은 서비스를 이용하기 위한 인터넷 상의 열쇠로, 비밀번호와 함께 쓰이며, 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

④ "비밀번호"라 함은 부여받은 아이디의 회원임을 확인하여 회원 비밀을 보호하기 위해, 회원 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

⑤ "운영자"라 함은 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사에서 선정한 사람을 말합니다.

⑥ "탈퇴"라 함은 회사 또는 회원이 서비스 이용 후 이용계약을 해지하는 것을 말합니다.

⑦ "이용자"란 하이씨에 접속하거나 사이트를 방문하여 이 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

⑧ "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고, 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니

다.

⑨ "콘텐츠"라 함은, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호의 규정에 의한 정보통신망에 하이씨에서 제공하는 문자·부호·음성·음향·이미지 또는 영상 등으로 표현된 자료 또는 정보를 말합니다.

⑩ 그 외 본 약관에서 정의하지 않은 용어는, 개별서비스에 대한 별도 약관 또는 이용규정 등에서 정의합니다.

제4조(약관 등의 명시, 설명 및 개정)

① 회사는 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(회원의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 전자우편주소, 개인정보관리책임자, 이 약관의 내용 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 초기 서비스화면에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

② 회사는 합리적 사유나 불가피한 여건 발생 시 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자기본법, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 본 약관을 개정할 때에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스 초기 화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일 후 상당한 기간동안 공지합니다.

④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 이용자의 동의 여부를 확인합니다. 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사 또는 이용자는 콘텐츠 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사가 제3항에 따라 변경약관을 공지하였음에도 회원이 명시적으로 변경약관에 대한 거부사를 표시하지 아니한 경우 회원이 변경약관에 동의한 것으로 간주합니다.

⑤ 회사가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 회사에 송신하여 회사의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.

제5조(약관의 해석)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 콘텐츠산업진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신부 장관이 정하는 이용자보호지침, 공정거래위원회가 정하는 전자거래 등에서의 소비자보호지침, 기타 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제6조(서비스의 제공 및 변경)

① 회사는 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

1. 환자의 보험 가입 여부, 보장 내용, 담보 관련 정보 등의 조회 서비스
2. 실손보험, 치아보험 등 보험 관련 정보의 분석, 요약, 표시 서비스
3. 의료기관 상담 및 안내를 지원하기 위한 부가 정보 제공 서비스
4. 회원 계정 관리, 전자계약 승인 관리, 결제 및 고객지원 서비스
5. 광고서비스
6. 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 회원에게 제공하는 각종 서비스

② 회사는 서비스의 품질 향상, 기능 개선, 기술적 필요, 제휴 환경 변화, 법령 또는 정책 변경 등의 사유가 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.

③ 회사는 전항에 따라 서비스 내용을 변경하는 경우, 변경 내용이 회원에게 중대한 영향을 미치는 때에는 사전에 공지합니다. 다만, 긴급한 시스템 점검, 장애 대응, 법령상 요구 등 부득이한 사유가 있는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

④ 회사는 서비스의 일부 또는 전부를 유료로 제공할 수 있으며, 유료 서비스의 구체적인 내용, 이용요금, 결제방법 및 이용조건은 서비스 화면, 결제 페이지 또는 별도 정책을 통해 안내합니다.

제7조(서비스의 중단 등)

회사가 제공하는 서비스는, 회사의 업무상, 기술상의 장애 등 특별한 사유가 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 이용할 수 있습니다. 다만 설비의 점검, 설비의 장애, 서비스 이용의 폭주 등 불가항력으로 인하여 서비스 이용에 지장이 있는 경우 회사는 서비스의 전부 또는 일부에 대하여 제한을 할 수 있고, 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수, 점검 및 교체, 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우와 전시, 사변, 천재지변, 국가 비상사태가 발생할 우려가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

제7조의2(서비스 제공의 중지 및 제한)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지하거나 제한할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 최적화를 위한 시스템 점검 또는 설비 보수로 인해 부득이한 경우

2. 분산서비스거부(DDoS) 공격 등에 의해 발생한 서비스 장애 복구를 위해 부득이한 경우
3. 기타 서비스용 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
5. 국가비상사태, 천재지변에 의해 부득이한 경우
6. 기타 합리적인 이유가 있는 경우로서 회사가 필요하다고 인정하는 경우

② 회사가 제1항에 의하여 서비스 제공을 중지하거나 제한하는 경우 회사는 이를 이용자에게 알려야 합니다. 다만, 회사의 귀책사유 없이 이용자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.

③ 회사의 귀책사유로 서비스 제공이 중지되거나 그 이용에 장애가 발생하는 경우에는 회사의 규정에 따라 이용이 중지되거나 장애가 발생한 시간만큼 이용 기간을 연장합니다. 다만, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스 제공이 중지되거나 그 이용에 장애가 발생하는 경우에는 예외로 합니다.

④ 회사의 귀책사유로 콘텐츠 자체에 하자가 있는 경우에는 회사의 규정에 따라 그 하자가 복구되지 못한 시간만큼 이용 기간을 연장합니다. 다만, 완전한 콘텐츠를 다시 제공하는 것이 불가능한 경우에는 회사의 규정에 따라 다른 방법으로 그에 대한 보상을 할 수 있습니다.

제8조(회원가입)

① 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사 표시를 함으로써 하이씨 회원가입을 신청합니다.

② 회사는 전항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자가 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

1. 가입신청자가 이 약관 제12조 제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우 (다만 제12조 제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.)
2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
3. 기타 회원으로 등록하는 것이 회사의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
4. 타인의 명의를 도용하여 회원가입을 한 경우

5. 설비에 여유가 없는 경우

6. 이름이 실명이 아닌 경우

7. 기타 회사의 소정의 이용신청 요건을 충족하지 못하는 등 회원가입이 부적절하다고 판단되는 경우

③ 회원가입 계약의 성립시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

④ 비회원의 경우 회원가입에 따른 특정한 혜택을 받으실 수 없으며, 이러한 특정 혜택은 회사 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

제9조(회원정보의 변경)

① 회원은 정보수정 화면을 통해 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

② 회원은 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.

③ 회원이 제2항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제10조(회원의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무)

① 회원의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.

② 회원은 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제3자에 의해 사용되고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

③ 제2항의 경우에 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제11조(회원에 대한 통지)

① 회사에서 회원에 대한 통지를 하는 경우 회원이 지정한 전자우편주소, 카카오톡 등으로 할 수 있습니다.

② 회사에서 회원 전체에 대하여 통지하는 경우 7일 이상 공지사항 게시판에 공지함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제1항의 통지를 합니다.

제12조(회원탈퇴 및 자격상실 등)

① 회원은 회사에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있고, 회사는 확인 후 회원 탈퇴 처리를 합니

다.

② 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원자격을 제한 또는 정지시킬 수 있습니다.

1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
2. 타인의 이용을 방해하거나, 아이디 및 비밀번호를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
3. 회사의 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
4. 회사를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
5. 회원이 공공의 이익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우
6. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
7. 회사의 서비스 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보, 광고성 정보를 전송하는 경우
8. 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
9. 회사 또는 타인의 지식재산권 등의 권리를 침해하는 경우
10. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
11. 회사의 명시적인 동의 없이 회사가 제공하는 서비스를 녹화, 녹음, 캡처 하거나 하려한 경우
12. 회사 서비스의 이용권한 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 양도, 대여, 담보 제공 하거나 공유하는 경우
13. 회사의 커뮤니티 관리 규정 등 회사에서 공지한 운영 규정에 위반한 경우
14. 본 항 각 호의 사유로 탈퇴 또는 자격정지가 이루어진 날로부터 3년 이내에 재가입을 신청하여 승인된 경우
15. 그 외 회원자격을 유지하는 것이 회사 또는 타 회원에게 부당한 경우

③ 제2항에서 정한 회원자격의 제한 또는 정지 사유가 발생하는 경우 회사는 해당 회원에 대하여 회사가 제공하는 모든 서비스의 이용을 중단시킬 수 있습니다. 제2항에서 정한 사유로 해당 회원에 대하여 서비스 중단되는 경우에는 환불을 하지 않습니다.

④ 회원자격이 박탈된 이용자에 대하여는 회사가 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회사는 회원등록 말소 전 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 해당 회원에게 그 내용을 통지하고 소명할 기회를 부여합니다.

제12조의2(재가입신청 회원의 자격 등에 관한 처리)

① 제12조에 따라 탈퇴처리되거나 회원등록이 말소된 회원이 재가입을 신청하는 경우, 회사는 회원에 대하여 재가입을 허용하지 않거나, 탈퇴처리된 당시 또는 회원등록이 말소된 당시의 회원의 자격 및 서비스 이용에 있어서의 제한 또는 중단된 상태와 동일한 조건으로 회원의 자격 또는 서비스 이용을 제한 또는 중단을 할 수 있다. 단, 제12조 제3항에 따라 중단된 서비스는 복구하지 아니한다.

② 제12조에 따라 탈퇴처리되거나 회원 자격이 제한 또는 정지된 회원이 재가입을 신청하여 승인된 경우라 하더라도, 회사는 회원에 대하여 탈퇴처리 하거나 자격을 제한 또는 정지시킬 수 있습니다.

③ 제2항에 따라 탈퇴되거나 회원자격의 제한 또는 정지 사유가 발생하는 경우 회사는 해당 회원에 대하여 회사가 제공하는 모든 서비스의 이용을 중단시킬 수 있습니다. 이 경우, 해당 회원에 대하여 서비스가 중단된다 하더라도 환불을 하지 않습니다.

제13조(구매신청)

이용자는 회사에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하고, 회사는 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공합니다. 단, 이용자가 회원인 경우 제2호 내지 제4호의 적용을 제외할 수 있습니다.

1. 재화 등의 검색 및 선택
2. 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
3. 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료·설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 고지
4. 이 약관에 동의하고 위 3.호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 마우스 클릭)
5. 재화등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 회사의 확인에 대한 동의
6. 결제방법의 선택

제14조(계약의 성립)

① 회사는 제13조에 따른 구매신청에 대하여 다음 각호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지합니다.

1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 2. 미성년자가 담배, 주류등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우
 3. 회원의 자격이 제한 또는 상실된 회원이 구매신청 한 경우
 4. 관할청의 처분 등으로 상품의 판매가 중단된 경우
 5. 기타 구매신청에 승낙하는 것이 회사의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
- ② 회사의 승낙이 제16조제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ③ 회사의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소등에 관한 정보등을 포함합니다.

제15조(결제방법)

- ① 하이씨의 유료 서비스는 가입한 이용자와 회사 사이 전자계약 체결 이후, 회사에서 이용자에게 세금계산서 발행 및 서비스 이용 대금을 청구하는 방식으로 진행됩니다.
- ② 결제가 정상적으로 이루어지지 않는 경우, 회사는 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 회원은 마이페이지 또는 고객센터를 통해 결제 해지를 신청할 수 있습니다. 단, 이미 결제가 완료된 당월 이용기간에 대해서는 별도 약관 또는 환불정책이 적용됩니다.
- ④ 회사는 결제와 관련한 세부 사항을 서비스 화면, 별도 운영정책 등에 고지할 수 있습니다.

제16조(환불)

- ① 회원은 언제든지 서비스를 해지할 수 있으며, 해지 시 다음 결제일부터는 더 이상 요금이 청구되지 않습니다.
- ② 회원이 서비스를 해지하더라도, 이미 결제가 완료된 이용기간 동안에는 서비스 이용이 가능하며, 해당 기간이 종료되면 서비스 이용 자격은 자동으로 종료됩니다.
- ③ 이미 결제된 월 이용요금은 관계 법령 또는 회사의 귀책사유가 있는 경우를 제외하고는 환

불되지 않습니다.

④ 결제일 이후 이용기간이 일부 경과한 경우에도, 해당 월 이용요금은 일할 계산하여 환불되지 않습니다.

⑤ 회사의 고의 또는 과실로 회원이 정상적으로 서비스를 이용하지 못한 경우에는 회사의 환불정책 및 관련 법령에 따라 환불 또는 보상이 이루어질 수 있습니다.

제17조(서비스 오류로 인한 보상)

① 신용정보조회기관(한국신용정보원)에서 제공한 정보가 부정확할 경우는 서비스 오류에 해당하지 않으며, 이로 인한 보상은 하지 않습니다.

② 하이씨 실손보험조회 서비스 자체 오류로 인한 보상은 오류 종류별로 보상하며 건당 최대 10만원까지 합니다.

제18조(이용요금의 변경)

① 회사는 서비스의 내용 변경, 운영비용 상승, 제휴환경 변화, 물가상승 기타 합리적인 사유가 있는 경우 서비스의 이용요금을 변경할 수 있습니다.

② 회사가 이용요금을 변경하고자 하는 경우에는 적용일자, 변경 내용 및 변경 사유를 적용일 30일 전까지 서비스 화면, 전자우편, 카카오톡 또는 기타 회원이 지정한 방법으로 회원에게 고지합니다.

③ 변경된 이용요금은 고지한 적용일 이후 최초로 이루어지는 결제부터 적용됩니다.

④ 회원이 변경된 이용요금에 동의하지 않는 경우, 적용일 전까지 결제를 해지할 수 있으며, 이 경우 기존 결제기간 만료와 함께 서비스 이용이 종료됩니다.

⑤ 회원이 제2항에 따른 고지 후 변경 요금 적용일 전까지 명시적으로 이의를 제기하지 않고 서비스를 계속 이용하거나 정기결제가 이루어진 경우, 회원은 변경된 이용요금에 동의한 것으로 봅니다.

제19조(게시물의 관리 및 임시조치)

① 이용자의 게시물 등이 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 회사는 해당 관련 법령이나 적법한 권리자의 요청에 따라 해당 게시물 등에 대한 게시중단 및 삭제 등의 조치를 취할 수 있습니다.

② 회사는 게시물 등에 회사의 서비스 운영정책에 위반되는 사유가 있는 것으로 확인된 경우, 운영정책에 따라 해당 게시물에 대해 조치를 취할 수 있습니다.

③ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법")의 규정에 의해 다른 회원의 공개된 게시물 등이 본인의 사생활을 침해하거나 명예를 훼손하는 등 권리를 침해 받은 회원 또는 제3자(이하 "삭제 등 신청인")는 그 침해사실을 소명하여 회사에 해당 게시물 등의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 회사가 해당 게시물 등의 권리 침해 여부를 판단할 수 없거나 당사자 간의 다툼이 예상되는 경우 해당 게시물 등에 대한 접근을 임시적으로 차단하는 조치(이하 "임시조치")를 최장 30일까지 취할 수 있습니다.

④ 전항에 의해 본인의 게시물 등이 임시조치된 이용자(이하 "게시자")는 임시조치기간 중 회사에 해당 게시물 등을 복원해 줄 것을 요청(이하 "재게시 청구")할 수 있습니다. 게시자의 재게시 청구가 있는 경우 임시조치 기간 내에 회사의 결정이 있으면 그 결정에 따르고 그 결정이 임시조치 기간 내에 있지 않는 경우 해당 게시물 등은 임시조치 만료일 이후 복원됩니다. 임시조치된 게시물과 관련하여 회사가 이를 판단하여 게시물 등의 복원 여부를 결정합니다. 재게시 청구가 없는 경우 해당 게시물 등은 임시조치 기간 만료 이후 삭제됩니다.

⑤ 회사는 서비스 내에 게시된 게시물 등이 사생활 침해 또는 명예훼손 등 제3자의 권리를 침해한다고 인정하는 경우 이용자 또는 제3자의 신고가 없는 경우에도 임시조치(이하 "임의의 임시조치")를 취할 수 있습니다. 임의의 임시조치된 게시물의 처리 절차는 본 조 제3항 후문 및 제4항의 규정에 따릅니다.

⑥ 이용자의 게시물 등으로 인한 법률상 이익 침해를 이유로, 다른 이용자 또는 제3자가 이용자 또는 회사를 상대로 하여 민·형사상의 법적조치(예: 형사고소, 가처분신청, 손해배상청구 등의 민사소송 제기)를 취하는 경우, 회사는 동 법적조치의 결과인 법원의 확정판결이 있을 때까지 관련 게시물 등에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다. 게시물 등의 접근제한과 관련한 법적조치의 소명, 법원의 확정판결에 대한 소명책임은 게시물 등에 대한 조치를 요청하는자가 부담합니다.

제20조(개인정보보호)

① 회사는 서비스 이용에 필요한 최소한의 정보를 이용자로부터 수집합니다.

② 회사가 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.

③ 제공된 개인정보는 당해 이용자의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제3자에게 제공할 수 없습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

1. 회원이 회사 약관을 위반하거나, 타인에게 피해를 주는 등의 행위가 발생하여 회사가 필요한 법적조치를 취하고자 하는 경우 또는 위 사유와 관련한 사법기관의 요청이 있는 경우

2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 개인정보를 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

3. 서비스등의 거래에 따른 정산을 위하여 필요한 경우
4. 도용 방지를 위하여 본인확인에 필요한 경우
5. 관련 법령에 의하거나 이와 유사한 불가피한 사유가 있는 경우
6. 이벤트 프로모션 진행 시 회원의 동의를 얻은 경우

④ 회사가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보보호 책임자의 신원(소속, 성명 및 연락처), 정보의 수집 목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받는 자, 제공 목적 및 제공할 정보의 내용) 등 관련 법령이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

⑤ 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취해야 합니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우, 회사는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

⑥ 회사는 개인정보 보호를 위하여 관리자를 한정하여 그 수를 최소화하고 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.

⑦ 회사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 지체 없이 당해 개인정보를 파기합니다.

제21조(회사의 의무)

① 회사는 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화, 서비스를 제공하는 데 최선을 다해야 합니다.

② 회사는 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.

③ 회사는 회원으로부터 제기되는 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리함을 원칙으로 합니다. 다만 즉시 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

제22조(이용자의 의무)

① 이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
2. 타인 정보 도용

3. 하이씨에 게시된 정보의 변경
4. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
5. 회사 또는 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
6. 회사 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 하이씨에 공개 또는 게시하거나 타인에게 유포하는 행위
8. 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
9. 회사의 승낙 없이 회사가 제공하는 서비스를 통해 웹사이트, 상품 등의 홍보 등 불특정 다수의 자를 대상으로 회사의 서비스를 이용하여 영리 목적으로 활동하는 행위
10. 하이씨 이용 시 영상, 사진, 텍스트, 음성 등의 정보를 녹화나 캡처, 녹음할 수 있는 소프트웨어 등을 실행시키는 행위
11. 회사의 승낙 없이 하이씨를 통해 얻을 수 있는 정보를 재배포, 무단전재 및 크롤링 하기 위해 하이씨에 로그인 하는 행위
12. 회사의 승낙 없이 회사가 제공하는 서비스를 통해 얻은 정보 등을 재배포, 무단전재 하거나 그러한 정보를 얻기 위해 크롤링하는 행위
13. 기타 관계법령에 위배되는 행위

② 이용자는 이 약관에서 규정하는 사항, 서비스 이용 안내 및 주의 사항을 준수하여야 하고, 내용별로 회사가 서비스 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용 제한 사항을 준수하여야 합니다.

③ 이용자는 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 상업 광고, 음란사이트를 통한 상업행위 등을 할 수 없습니다. 이를 어기고 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 과태료 부과 및 형사처벌 등법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

제22조의2(부정이용 금지 및 차단)

① 부정이용 식별방법 및 차단방법은 아래와 같습니다.

1. 회사는 이용자의 서비스 이용 중에 수집·확인된 IP정보, MAC address 등의 자료를 토대로, 서버를 통하여 부정이용 여부를 분류·확인합니다.

2. 회사는 이용자가 서비스 이용 중에 복제프로그램을 실행시키거나 동일한 ID로 동시 접속을 하는 경우, 서비스 이용 접속을 강제로 종료시킵니다.

② 회사는 다음 각호에 해당하는 경우를 부정 이용행위로 봅니다.

1. 동일한 ID로 2대 이상의 PC, 모바일에서 동시접속이 발생하는 경우
2. 동일한 ID로 다수의 PC, 모바일 또는 IP에서 서비스를 이용하는 경우
3. 자신의 ID 및 제공되는 콘텐츠를 타인이 이용하도록 하는 경우
4. 자신의 ID 및 제공되는 콘텐츠를 타인에게 판매, 대여, 양도하는 행위 및 이를 광고하는 행위
5. 서비스 이용 중, 복제프로그램을 실행하는 경우 또는 녹화를 하거나 시도하는 경우

③ 회사는 전항에 따른 부정 이용자가 발견되었을 경우 부정 이용자에 대해 제제 조치하며, 해당 이용자는 해당 조치를 이유로 서비스 이용 기간의 연장을 요구할 수 없습니다. 이용자가 회사의 본 조치에 이의가 있는 경우, 회사 고객센터에 해당 사실에 대하여 소명할 수 있으며, 그에 따라 이용에 관한 별도의 조치를 받을 수 있습니다.

④ 회사가 식별하여 부정 이용자로 최종 확인된 이용자가 자신의 귀책사유가 없음을 입증하지 못하는 경우, 이용자는 이로 인해 발생한 모든 민, 형사상 책임을 부담합니다.

제23조(게시물 저작권의 귀속 및 이용제한)

① 이용자가 제작하여 회사에 게재한 게시물에 대한 지식재산권 등의 권리는 해당 게시자에게 있습니다. 해당 게시자는 회사에 대하여 게시물을 제공하기 위한 목적 범위내에서 해당 콘텐츠에 대한 저장, 복제, 수정, 공중 송신, 전시, 배포, 2차적 저작물 작성 등의 이용 권한(기한과 지역 제한에 정함이 없으며, 별도 대가 지급이 없는 라이선스)을 부여합니다. 게시물 게재로 이용자는 회사에게 그러한 권한을 부여하게 되므로, 이용자는 이에 필요한 권리를 보유하고 있어야 합니다.

② 게시물 및 콘텐츠의 이용자는 게시자 또는 회사에게 지식재산권이 귀속된 정보를 게시자 및 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

③ 게시자는 자신이 게시한 게시물과 관련하여 회사가 국내·외에서 다음 각 호의 목적으로 사용하는 것을 허락합니다.

1. 게시물을 제공하는 서비스(제3자가 운영하는 사이트 또는 미디어의 일정 영역 내에 입점하는 형태로 제공되는 경우 포함) 범위 내에서 게시물 등의 복제·전송·전시 및 우수 게시물의 화

면 노출 목적 등을 위하여 게시물의 내용 변경 없이 크기를 변환하거나 단순화하는 등의 방식으로 수정하는 것

2. 회사가 운영하는 다른 서비스에서 게시물을 복제·전송 또는 전시하는 것. 다만, 회원이 명시적으로 복제·전송 또는 전시에 동의하지 아니한 경우에는 그러하지 않음

3. 회사의 서비스를 홍보하기 위한 목적으로 미디어·통신사 등에 게시물의 전부 또는 일부를 보도·방영하게 하는 것. 이 경우 회사는 회원의 개별 동의 없이 미디어·통신사 등에게 회원정보를 제공하지 않음

④ 회사는 게시자가 부여한 콘텐츠 이용 권한을 저작권법 등 관련 법령에서 정하는 바에 따라 하이씨 서비스 내 노출, 서비스 홍보를 위한 활용, 서비스 운영, 개선 및 새로운 서비스 개발을 위한 연구, 웹 접근성 등 법률상 의무 준수, 외부 사이트에서의 검색, 수집 및 링크 허용을 위해서만 제한적으로 행사해야 합니다. 만약, 그 밖의 목적을 위해 부득이 이용자의 콘텐츠를 이용하고자 할 경우에는 게시자에게 사전 설명을 하고 동의를 받아야 합니다.

⑤ 회사는 지속적인 연구 개발을 통해 편리하고 유용한 서비스를 제공하도록 의무를 다해야 합니다. 게시자가 제공한 콘텐츠는 회사의 서비스 개선 및 향상을 위한 신규 기술 등의 연구 개발 목적으로 회사에서 사용될 수 있습니다.

⑥ 회사는 게시자가 제공한 콘텐츠에 대한 회사 또는 다른 이용자들의 이용 또는 접근이 용이하도록 이를 관리할 수 있습니다. 회사는 필요한 경우 콘텐츠의 삭제, 비공개 등을 통해 타인의 이용 또는 접근을 제한할 수 있습니다. 이용자는 고객센터를 통해서 콘텐츠의 삭제, 비공개, 검색결과 제외 등의 조치를 요청할 수 있습니다.

⑦ 본 조에 따른 세부절차는 "정보통신망법" 및 "저작권법" 등 관련 규정을 준용합니다.

제24조(정보의 제공)

① 회사는 회원에 대하여 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 전자메일이나 서신 우편, SMS(휴대폰 문자메시지), 쪽지, 카카오톡 등의 방법으로 제공할 수 있으며, 회원은 원하지 않을 경우 정보수신거부를 할 수 있습니다.

② 회사는 서비스 개선 및 회원 대상의 서비스 소개 등의 목적으로 회원의 동의 하에 추가적인 개인 정보를 요구할 수 있습니다.

③ 회사는 콘텐츠 서비스 제공과 관련하여 콘텐츠 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다.

제24조의2(콘텐츠정보의 제공 및 광고의 게재)

① 회사는 이용자가 콘텐츠 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 이용자는 언제든지 전자우편 등을

통하여 수신 거절을 할 수 있습니다.

② 제1항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 이용자의 사전 동의를 받아서 전송합니다.

③ 회사는 콘텐츠 서비스 제공과 관련하여 콘텐츠 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 이용자는 수신거절을 할 수 있습니다.

제25조(면책조항)

① 회사가 이용자에게 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

② 회사는 기간통신 사업자 등 전기통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우, 서비스 개선을 위한 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해의 경우 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 이용자의 개인적인 사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 회사는 이용자의 컴퓨터 오류로 손해가 발생하거나, 회원이 신상정보 및 전자우편 주소를 잘못 기재하여 손해가 발생한 경우 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 이용자가 서비스를 활용하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 이용자 상호간 및 이용자와 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다. 회사는 회원이 서비스를 이용하며 타 회원으로 인해 입게 되는 정신적, 물질적 피해에 대하여 보상할 책임이 없습니다.

⑥ 회사는 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.

제26조(계약의 해지 및 손해배상)

① 회사는 이용자가 본 이용약관을 준수하지 않은 경우 본 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 이용자는 회사 서비스 회원을 탈퇴하여야 합니다.

② 제1항의 경우 및 이용자에 의해 회사에게 손해가 발생한 경우 회사는 이용자에게 손해배상을 청구할 수 있습니다. 손해에 대한 배상책임은 해지 이후에도 유효합니다.

제27조(분쟁해결)

① 회사는 분쟁이 발생하였을 경우에 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하여 적절하고 신속한 조치를 취합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와

처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

② 회사와 이용자간에 발생하는 전자거래 분쟁과 관련하여, 회사는 이용자의 피해구제 신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시도지사가 의뢰하는 분쟁 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제28조(관할 및 준거법)

- ① 회사와 이용자간에 발생한 전자거래 분쟁에 관한 소송은 부산지방법원을 관할로 합니다.
- ② 회사와 이용자간에 제기된 전자거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

제30조(부칙)

- 1. 이 이용약관은 2026년 5월 1일 자로 시행합니다.